

FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY / POPRAWKI KRAWIECKIEJ

Dane Klienta

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon:	
E-mail:	

Dane Zamówienia

Numer zamówienia:	
Data otrzymania przesyłki:	

Rodzaj zgłoszenia

☐ Zwrot ☐ Wymiana ☐ Poprawka krawiecka

Szczegóły produktu

Nazwa produktu:	
Rozmiar / kolor:	

Powód zwrotu (zaznacz właściwe pole)

Rozmiar / dopasowanie	☐ Za mały ☐ Za duży ☐ Niewygodny krój / źle leży
Produkt / jakość	☐ Inny kolor niż oczekiwałam/em ☐ Inny materiał niż oczekiwałam/em ☐ Produkt różni się od opisu / zdjęcia
Dostawa / obsługa	☐ Przyszedł zbyt późno ☐ Otrzymałam/em inny produkt niż zamawiałam/em
Decyzja klienta	☐ Rozmyślałam/em się ☐ Zamówiłam/em kilka wariantów i zostawiam tylko jeden
Inne	☐ Dodatkowe uwagi:

W przypadku wymiany

Rozmiar/ kolor/ model:	
------------------------	-------

Dane do zwrotu środków (w przypadku zwrotu) W przypadku opłacenia zamówienia za pośrednictwem Tpay, Pay Po, Montonio lub PayPal, pieniądze zostaną zwrócone tą samą metodą płatności.

Numer konta bankowego:	
Imię i nazwisko właściciela konta:	

Warunki zwrotu i wymiany

- Produkty muszą posiadać oryginalne etykiety i nie mogą nosić znamion użytkowania.
- Towary noszone, ubrudzone lub uszkodzone nie będą akceptowane.
- Zwrotom nie podlegają produkty personalizowane i szyte na miarę.
- Zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru
- Szczegółowe informacje znajdują się w regulaminie sklepu.

Zwrot produktów gratisowych

W przypadku zwrotu całości zamówienia lub jego części zmniejszającej wartość produktów poniżej progu promocyjnego – produkt gratisowy również podlega zwrotowi. Na życzenie klienta możliwe jest pozostawienie gratisu (np. jedwabnej gumki), przy czym zwracana kwota zostanie pomniejszona o cenę regularną produktu promocyjnego.

Adres do zwrotu: (koszty przesyłki zwrotnej pokrywa klient)

SO FLUFFY SYLWIA CYGAN
Ul. Tadeusza Rejtana 4/4,
50-015 Wrocław
e-mail: kontakt@sofluffy.pl

Oświadczenie klienta

Oświadczam, że zapoznałam/em się z warunkami zwrotu i spełniam wszystkie wymagania.

..... Podpis klienta